

veel gestelde vragen over de bibliotheekcomputers

Internet

Het gebruik van internet is voor bibliotheekleden gratis op alle werkplekken in onze vestigingen. Je kunt per dag twee uur gratis internetten. Inloggen kan op twee manieren:

- met het nummer van je dbiebpas en pincode (je geboortedag en –maand, ddmm), rechtsboven op het startscherm van de computers.
- met een inlogcode. Koop dan een bon bij de betaalautomaat (€1,00 per 30 minuten). Na het gebruik van internet log je uit. De rest van je tegoed blijft bewaard.

Wil je gebruik maken van muziek en spraak op de computers, dan kun je in onze vestigingen een set oortjes aanschaffen voor € 2,50 per stuk. Daarnaast zijn er in een aantal vestigingen koptelefoons beschikbaar (o.a. in dbieb Grou).

N.B. Vergeet niet om af te melden bij de computer: de rest van je tegoed blijft dan bewaard en je voorkomt dat iemand anders op je account gebruik maakt van internet. Als de tijd verlopen is, sluit de hele computer af en is je document ook weg.

Verlengen

Wil je langer gebruik maken van internet: laat je dan voor € 5,50 bij de balie/klantenservice inschrijven als tariefabonnee. Je logt vervolgens in zoals hierboven beschreven en kunt per dag weer twee uur extra gratis internetten.

(Nog) geen lid?

Laat je voor € 5,50 bij de balie/klantenservice inschrijven als tariefabonnee (of kies voor een van onze andere abonnementssoorten). Je logt vervolgens in zoals hierboven beschreven en kunt per dag twee uur gratis internetten. Bijkomend voordeel is dat je met je nieuw verworven pas ook bibliotheekmaterialen kunt lenen (bijbetaling per geleend item). Je pas is onbeperkt geldig mits je één keer per jaar iets leent.

Printen

Na het geven van een printopdracht verschijnt een venster in beeld met daarin het aantal prints, de kosten (€0,05 zwart/wit en €0,50 kleur) en een code. Klik op OK.

- Ben je niet ingelogd met je pas: noteer dan de code. Ga naar de betaalautomaat en voer de gekregen code in.
- Ben je wel ingelogd met je pas: druk op de knop printen en vervolgens op de knop inloggen. Scan je pas. Selecteer je printopdrachten en druk opnieuw op printen.
- Betalen kan met je pinpas of met een tegoed op je pas of op je bon. Nadat je een printopdracht hebt gegeven, krijg je een dialoogvenster in beeld met daarin het aantal prints, de kosten (€ 0,05 zwart wit en € 0,50 kleur) en een code die bestaat uit drie cijfers en/of letters. Klik op OK. Ga naar de betaalautomaat. De prints komen daarna uit de printer bij de betaalautomaat.

Gratis internetsites

De websites en databanken die in het menu onder "databanken" staan kun je zonder inloggen raadplegen. Het is echter aan te raden eerst in te loggen en daarna deze databanken te gebruiken. Je kunt dan ook alle links vanuit de databanken bereiken.

Gratis Microsoft Word, Excel, Powerpoint en Paint

Je kunt gratis gebruik maken van deze programma's. Zie bij "printen" voor de printmogelijkheden en bij "bestand van USB-stick openen" voor het werken met bestanden.

Bestand van USB-stick openen/opslaan

Je kunt bestanden uitsluitend opslaan op je eigen USB-stick, die je aan de voorkant van de pc in de USB-poort stopt. Deze zie je als schijf D: in het dialoogvenster vind je de USB-stick onder "Computer". Je kunt de schijf ook bereiken via het menu-item "Programma's". Heb je geen USB-stick, vraag ernaar bij het personeel. In de meeste vestigingen zijn ze te koop voor € 5,00 per stuk.

Gratis scannen is mogelijk in de dbieb Leeuwarden, Burgum en Grou. Vraag ernaar bij de balie.