

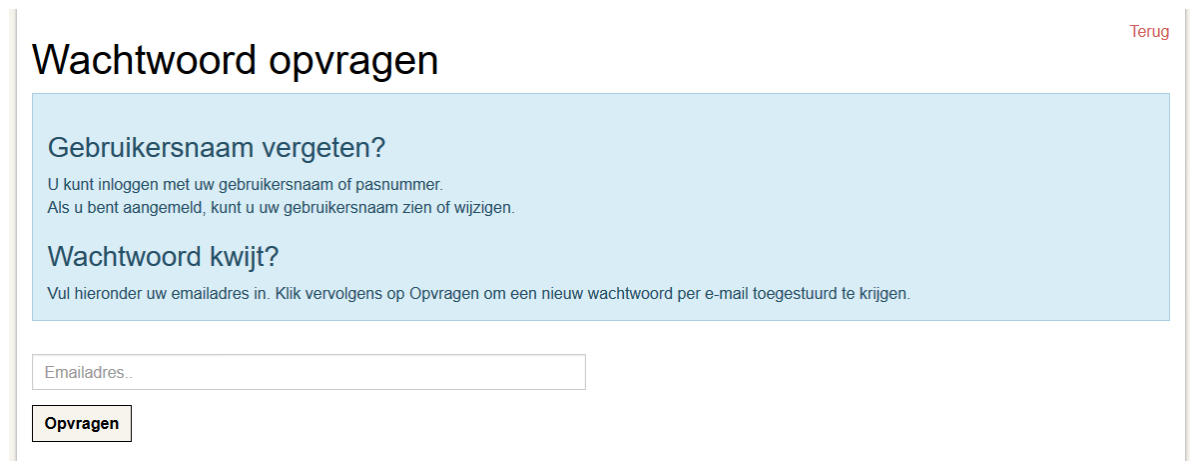
## Hoe vraag ik een nieuw wachtwoord aan?

Mocht je je wachtwoord vergeten zijn of je hebt er nog niet één aangemaakt, volg dan onderstaande stappen.

### Stap 1

Selecteer op <http://www.dbieb.nl> klik op het kopje 'mijn dbieb'. Onder de invoervelden staat 'Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten'. Geef het e-mailadres op waarop je geregistreerd bent en klik op 'Opvragen'.

N.B.: Mocht je hier geen resultaat krijgen, dan staat er geen of een ander e-mailadres geregistreerd. Geef je e-mailadres en het lidmaatschapsnummer door op [klantenservice@dbieb.nl](mailto:klantenservice@dbieb.nl) met het verzoek dit in de administratie op te nemen. Je mag natuurlijk ook bellen (telefoonnummer 058-2347777). Nadat dit aangepast is kun je de procedure vervolgen. Let ook op je spambox!

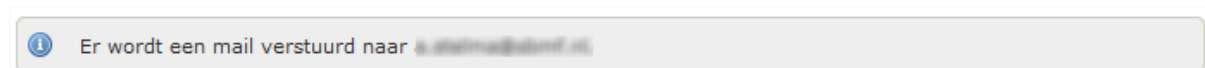


The screenshot shows a web form titled 'Wachtwoord opvragen' with a 'Terug' link in the top right corner. The form is divided into two sections: 'Gebruikersnaam vergeten?' and 'Wachtwoord kwijt?'. The first section includes instructions: 'U kunt inloggen met uw gebruikersnaam of pasnummer. Als u bent aangemeld, kunt u uw gebruikersnaam zien of wijzigen.' The second section includes instructions: 'Vul hieronder uw emailadres in. Klik vervolgens op Opvragen om een nieuw wachtwoord per e-mail toegestuurd te krijgen.' Below these sections is an input field for 'Emailadres..' and a button labeled 'Opvragen'.

Als het e-mailadres voor meerdere gebruikers wordt gebruikt, wordt ook het klantnummer (pasnummer) gevraagd.

### Stap 2

Je krijgt het volgende scherm te zien:



The screenshot shows a grey notification bar with an information icon on the left and the text 'Er wordt een mail verstuurd naar klantenservice@dbieb.nl'.

### Stap 3

Je krijgt nu een e-mail met de titel 'Verzoek wijzigen wachtwoord'. In de e-mail staan twee links.

Als je kiest voor 'Nieuw wachtwoord laten genereren' krijg je automatisch een e-mail toegestuurd met een automatisch gegenereerd wachtwoord en kun je door naar stap 4.

blijf ontdekken

dbieb



## Verzoek wijzigen wachtwoord

Beste **Reparatiepas**,

We ontvingen een verzoek om uw wachtwoord te wijzigen. Als u dit niet zelf heeft gevraagd, kunt u deze e-mail negeren. Uw wachtwoord wordt dan niet gewijzigd.

[Nieuw wachtwoord opgeven](#)

U kunt online direct een nieuw wachtwoord invoeren.

[Nieuw wachtwoord laten genereren](#)

U krijgt een email toegestuurd met een automatisch gegenereerd wachtwoord.

Met vriendelijke groet,

**dbieb Leeuwarden**

Blokhuisplein 40  
8911 LJ LEEUWARDEN  
(058) 234 77 77

Als je kiest voor 'Nieuw wachtwoord opgeven', dan geef je in het vervolgscherm je nieuwe wachtwoord op. Het wachtwoord moet minimaal 6 karakters zijn, waarvan 1 hoofdletter, 1 cijfer en 1 vreemd teken (behalve een # of een &). Bijvoorbeeld 'Welkom01%'

## Wachtwoord instellen

Maak hieronder een nieuw wachtwoord aan.

**Nieuw wachtwoord**

**Bevestig nieuw wachtwoord**

**Instellen**

U bent de enige die uw wachtwoord weet. Kies daarom een wachtwoord dat u goed kunt onthouden maar niet gemakkelijk te raden is door iemand anders.

Het wachtwoord moet bestaan uit 8 of meer tekens. Het wachtwoord moet minimaal de volgende tekens bevatten: 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 cijfer, 1 teken ! @ \$ % ^ \* ( ) < > ?. Het wachtwoord mag geen spatie, tab, & of # bevatten.

### Stap 4

Je kunt nu inloggen met je nieuwe wachtwoord