



*dbieb is een moderne bibliotheek met vijf vestigingen in de gemeenten Leeuwarden en Tytsjerksteradiel. dbieb is de meest openbare plek van stad en dorp waar je zonder drempel naar binnen kunt lopen. Om inspiratie op te doen, om te lezen, te ontdekken, te leren of om mensen te ontmoeten. Wij zijn er niet alleen voor onze trouwe leden; wij zijn er voor iedereen, van 0 tot 100, die zich wil blijven ontwikkelen.*

dbieb zoekt:

## **vrijwilligers digitaal inloopsprekuur Grou**

2-3 uren per week

### **Wat ga je doen?**

Bij de digi-inloop kunnen bezoekers zonder afspraak naar binnen lopen. Jij, als vrijwilliger van dbieb, helpt ze met vragen over:

- hulp bij internetbankieren
- omgaan met je ov-chipkaart
- tips en trucs voor je telefoon
- het downloaden van een app
- hulp bij tekstverwerking
- veilig het web op: hoe stel je je virusscanner firewall in

De dag en tijd waarop het digitale inloopsprekuur plaatsvindt is nog niet bepaald en mede in overeenstemming met jou.

### **Wat vragen wij?**

Je vindt het leuk om met mensen in contact te treden en dit gaat je dan ook goed af. Je hebt een representatieve uitstraling en bent heel klantgericht. Je bent digitaal- en taalvaardig. Het is je toevertrouwd om zelfstandig te werken en vindt het daarnaast prettig om in een team te werken. Een tijdsinvestering van 2-3 uren per week, op vaste dagen, is voor jou geen probleem. Daarnaast vragen we een Verklaring omtrent Gedrag (VOG), de kosten worden door dbieb betaald.

### **Wat bieden wij?**

- Een afwisselende functie in een prettige werkomgeving met gemotiveerde deelnemers en collega's;
- Een vrijwilligersovereenkomst en eventuele reiskostenvergoeding;
- Regelmatige begeleiding en training;
- Uitstekende faciliteiten;
- Een jaarabonnement bij dbieb.

### **Meer weten of solliciteren?**

Meer weten of solliciteren? Neem gerust contact op met Nanda Tuinstra via [n.tuinstra@dbieb.nl](mailto:n.tuinstra@dbieb.nl) of 058-234 77 77.

